**분반: 학번: 이름: 확인 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Technical Writing기초\_Nov 13**

|  |  |
| --- | --- |
| John Smith씨께,  2023년 10월 20일에 귀하의 웹사이트에서 주문한 티 메이커에 대해 불만을 제기하기 위해 이 글을 씁니다.  다음과 같은 이유로 인해 쇼핑 경험에 매우 실망했습니다:  우선, 손상된 상자를 보내왔습니다. 상자가 찌그러져 있어 티 메이커에 약간의 흠집이 생겼습니다.  둘째, 전화로 익일 배송을 통해 제품을 받을 수 있다고 했는데요. 하지만 5일이 지나서야 제품을 받았는데, 이는 납득할 수 없는 일입니다.  전액 환불을 요구합니다. 그리고 이 문제를 즉시 알아봐주시면 감사하겠습니다.  Elizabeth White 올림 |  |
| <주요 표현 포함>  John Smith씨께,  2023년 10월 20일에 귀하의 웹사이트에서 주문한 티 메이커에 대해 불만을 제기하기(complain) 위해 이 글을 씁니다.  다음과 같은 이유(following reasons)로 인해 쇼핑 경험(shopping experience)에 매우 실망했습니다(I’m disappointed with):  우선, 손상된(damaged) 상자를 보내왔습니다. 상자가 찌그러져(dented) 있어 티 메이커에 약간의 흠집(scratches)이 생겼습니다.  둘째, 전화로(over the phone) 익일 배송을 통해(through next-day delivery) 제품을(product) 받을 수 있다고 했는데요. 하지만 5일이 지나서야 제품을 받았는데, 이는 납득할 수 없는 일입니다(I find it unacceptable).  전액 환불(full refund)을 요구합니다(demand/ask for/request). 그리고 이 문제를 즉시 알아봐주시면(look into) 감사하겠습니다(I would appreciate it if you would ….).  Elizabeth White 올림 |  |